

## Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts verwerkt indien en voor zover dit in het kader van de dienstlevering aan u door Liesbeth Wallien redactie/vertaling ("LW") noodzakelijk is en/of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden verwerkt door:

Ondernemer: Liesbeth Wallien  
Onderneming: Liesbeth Wallien redactie/vertaling  
Bezoekadres: Mortelstraat 46  
1019 VE Amsterdam  
Nederland  
E-mail: info@liesbethwallien.nl  
Telefoonnummer: +31 (0)6 2126 6808  
KvK-nummer: 34 34 7139

LW is verantwoordelijk voor naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). LW is jegens u verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

LW verwerkt persoonsgegevens voor haar klantenadministratie, de uitvoering van opdrachten van klanten, het incasseren van betalingen, haar website, marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door LW verwerkte persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt in de uitvoering van de overeenkomst met u met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door LW. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor LW om de overeenkomst uit te voeren.

LW gaat met de grootst mogelijke zorg om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Ernstige datalekken worden te allen tijde direct gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt LW altijd passende maatregelen om de betrouwbaarheid van haar website en overige systemen te waarborgen en de gevolgen van de datalek te beperken.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden verwerkt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen en het voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk is uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **LW bewaart de volgende persoonsgegevens:**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, locatiegegevens, ordernummer en/of e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats en ordernummer;
- voor het geven van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn door de betrokkene op verzoek van LW te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt LW altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@liesbethwallien.nl](mailto:info@liesbethwallien.nl), onder verschaffing van de gegevens nodig om uw identiteit te verifiëren.

**Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: ten behoeve van eventuele vervolgvragen en aanspraken, 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan LW gebruik maken van externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. Deze partijen zullen in ieder geval de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor LW, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing. Indien u meer informatie wilt over deze externe partijen, kunt u een e-mail sturen naar [info@liesbethwallien.nl](mailto:info@liesbethwallien.nl).